

■ 一眼就能找出適合你的租車公司！值得推薦的租車公司概覽

在概覽中列出各間主要租車公司的特點、聯絡方法、保險賠償制度、高速公路收費的折扣服務等資料。

※以下資訊是根據互聯網等的公開資料以及各間租車公司的小冊子資料所編製而成。我們將致力更新所有資訊，但有可能並非最新資訊。

如因本概覽的資訊導致有任何損失，「日本租車NAVI」的管理員概不負責。

編者：日本租車NAVI 管理員 URL：<http://www.japan-rentacar.com/>

聯絡電郵：rentacar.navi@gmail.com ※如公開資訊有誤，請與我們聯絡。隨即確實，並作出修訂。

更新日：2017年12月15日 (Ver2.0)

【MEMO】以優惠價格租車的比較及線上預約租車服務網站

[Tabirai日本租車網 \(日文版\)](http://www.tabirai.net/car/)

<http://www.tabirai.net/car/>

[Tabirai沖繩租車網 \(日文版\)](http://car.okitour.net/)

<http://car.okitour.net/>

[レンナビ \(Ren-Nabvi\)](http://www.rental-car.jp/)

<http://www.rental-car.jp/>

▼基本情報&特點

公司規模	大型	大型	大型	大型	大型	大型	中規模	中規模	中規模	中規模
服務覆蓋範圍	日本全國	日本全國	日本全國	日本全國	日本全國	ほぼ日本全國	ほぼ日本全國	沖繩、九州、北海道	沖繩	北海道
公司名稱	TOYOTA租車	TIMES租車	ORIX租車	NISSAN租車	NIPPON租車	Budget租車	J-net租車	SKY租車	Luft Travel租車	HONDA租車
官方網站	https://rent.toyota.co.jp/zh-tw/	http://www.timescar-rental.hk/	http://car.orix.co.jp/tw/	https://nissan-rentacar.com/tc/	http://www.nipponrentacar.co.jp/english/index.html	http://www.budgetrentacar.co.jp/zh/	http://www.j-netrentacar.co.jp/	http://www.skyrent.jp/	https://www.luft-travel.jp/zh-tw/	https://www.hondarent.com/ton/
特點	日本最大規模・提供高品質的車輛及租車服務・沒有NOC補償保險制度	性價比高・完善保險和賠償制度・24小時全年無休的客服支援服務 (10國語言支援對	性價比高・完善保險和賠償制度・唯一提供自動加入的免費道路服務	擁有較多數目的旅行車及七人車	擁有較多數目的24小時營業店舖	以優惠價格提供高品質的租車服務・印象中熟悉接待海外旅客	與大型租車公司相比規模比細，但租車服務質素穩定	以優惠價格提供高品質的租車服務・與Jnet租車為同一集團公司	與大型租車公司相比服務質素較為參差不齊，但價格較為相	以優惠價格提供高品質的租車服務

▼聯絡方法&緊急聯絡電話

聯絡方法 (電話)	TOYOTA租車	TIMES租車	ORIX租車	NISSAN租車	NIPPON租車	Budget租車	J-net租車	SKY租車	Luft Travel租車	HONDA租車
聯絡方法 (電話) ※這是在日本國內撥打的電話號碼。從海外致電日本，請於電話號碼前加上 +81，刪除第一個0號，並撥打餘下的電話號碼。	03-5954-8020 0800-7000-815 (日本國內通話免費)	050-3786-0056 ※10國語言支援對	北海道：0120-24-0543 沖繩：0120-29-0543 上記以外：0120-30-5543 (日本國內通話免費)	096-355-6752 0120-00-4123 (日本國內通話免費)	03-6859-6234	092-735-8886	045-477-3282 0120-49-3711 (日本國內通話免費)	沖繩：098-859-6505 九州：093-967-2221 北海道：0144-58-2610	098-856-8926 0120-38-7799	0120-053-539
聯絡方法 (電話) 的對應時間	8:00~20:00 (全年無休)	24小時全年無休	不明	8:00~20:00 (平日) 9:00~18:00 (六日及公眾假)	9:00~17:00 (平日)	8:00~20:00 (全年無休)	9:00~18:00 (全年無休)	9:00~18:00	9:00~19:00 (全年無休)	8:30~18:00 (全年無休)
→聯絡電話的資訊來源	https://rent.toyota.co.jp/zh-tw/	http://www.timescar-rental.hk/inquiry/	http://www.tabirai.net/car/faq/answer.aspx?FID=4	https://nissan-rentacar.com/contact/	http://www.nipponrentacar.co.jp/english/index.html	http://www.budgetrentacar.co.jp/zh/	http://www.j-netrentacar.co.jp/request/#conte	http://www.skyrent.jp/	https://www.luft-travel.jp/zh-tw/	https://www.hondarent.com/guide/call.html
24小時的電話支援服務 (租車公司營業時間以外的緊急聯絡電話) ※在租車時請務必確認該電話號碼。	0120-921-911 東京海上日動 事故・故障受付中心 (未確認服務是否覆蓋至全國地。租車時請於各間店舖確認。)	050-3786-0056 TIMES租車公司	0120-921-911 東京海上日動 事故・故障受付中心	0120-256-110 損害保險日本興亞	0120-220-865 NIPPON租車專用事故受付中心	092-735-8886	不明 ※請於各間店舖確認	不明 ※請於各間店舖確認	不明 ※請於各間店舖確認	0570-00-8139 JAF
→緊急聯絡電話的資訊來源	官方網站/公司小冊子	http://www.timescar-rental.hk/inquiry/	http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/conta	https://nissan-rentacar.com/faq/28	http://www.nipponrentacar.co.jp/faq/faq6.htm	http://www.budgetrentacar.co.jp/zh/guide/	—	—	—	https://www.hondarent.com/etc/safetypack.html
聯絡方法 (其他)	https://rent.toyota.co.jp/inquiry/form/	https://sp.rental.timescar.jp/view/inquiry/english/general/input.jsp	https://car.orix.co.jp/tw/contacts/	https://nissan-rentacar.com/tc/inquiries/	https://www.nipponrentacar.co.jp/cgi-bin/inquiries_form.cgi	https://www.budgetrentacar.co.jp/zh/inquiry/input/	yovaku@wing-rent.jp	http://www.skyrent.jp/info/	https://www.luft-travel.jp/pages/anshin.php?language=Zh-tw	—

▼有沒有提供NOC補償保險&費用

有沒有提供NOC補償保險 (安心保險)	TOYOTA租車	TIMES租車	ORIX租車	NISSAN租車	NIPPON租車	Budget租車	J-net租車	SKY租車	Luft Travel租車	HONDA租車
NOC補償保險 (安心保險) 的費用 (含稅)	540日圓/24小時	1,080日圓/24小時	648日圓/24小時 1296日圓/24小時	540日圓/24小時 324日圓/24小時 (免費賠償制度 & NAS同時加入時) ※初學駕駛者(駕駛牌照取得未滿1年) 或21歲以下的人士可能無法加	648日圓/24小時 (小型車) 1080日圓/24小時 (小型貨車)	海外遊客(擁有日本以外的駕駛執照)：2160日圓/日	540日圓/每日	沖繩：540日圓/每日 九州：756日圓/每日 北海道：864日圓/每日	540日圓/每日	864日圓/每日
附有駕駛支援服務的安心保險 (道路服務) ※在駕駛時如遇到輪胎損壞、電池損耗、清障車移動車輛等事故時，為駕駛者提供適當的支援及協助。各間租車公司所提供的道路服務略有不同。	不明 ※請於各間店舖確認	○	○	○ NAS 540日圓 or 1080日圓/24小時	○ 安心專案	○	不明	○	×	○
→保險補償制度的資訊來源	—	http://www.timescar-rental.hk/support/	http://car.orix.co.jp/tw/userguide/insurance.html	https://nissan-rentacar.com/tc/guide/compensation.html	http://www.nipponrentacar.co.jp/english/insurance/coverage.html	http://www.budgetrentacar.co.jp/safety/	—	http://www.skyrent.jp/menseki/index.html#wide	https://www.luft-travel.jp/pages/anshin.php?language=Zh-tw	https://www.hondarent.com/etc/safetypack.html

▼ETC Card&HEP/KEP/TEP/CEP

ETC Card Rental	TOYOTA租車	TIMES租車	ORIX租車	NISSAN租車	NIPPON租車	Budget租車	J-net租車	SKY租車	Luft Travel租車	HONDA租車
HEP (Hokkaido Express Pass) ※這並不是所有店舖均有承辦。	○	○	○	○	○	○	×	×	—	○
KEP (Kyushu Express Pass) ※這並不是所有店舖均有承辦。	○	○	○	○	○	○	×	×	—	—
TEP (Tohoku Express Pass) ※這並不是所有店舖均有承辦。	○	×	○	×	○	○	×	—	—	—
CEP (Central Nippon Expressway Pass) ※這並不是所有店舖均有承辦。	○	○	○	×	○	×	×	—	—	—
ETC Card Rental ※這並不是所有店舖均有承辦。	324日圓/次 https://rent.toyota.co.jp/zh-tw/service/option.html	324日圓/次 http://www.timescar-rental.hk/beginner/etc/etccard.html	324日圓/次 http://car.orix.co.jp/tw/userguide/etccard_list.html	324日圓/次 https://nissan-rentacar.com/tc/guide/etc.html	324日圓/次 http://www.nipponrentacar.co.jp/english/user-guide/etc-card-	○ http://www.budgetrentacar.co.jp/campaign/etc/	○ 324日圓/次 http://www.j-netrentacar.co.jp/etccard/	×	×	○ 540日圓/次

◆在駕駛時如發生任何事故或車輛故障等，JAF (社團法人日本汽車聯盟) 可以為你提供即時支援及協助！

JAF聯絡電話：0570-00-8139 (365日24小時提供即時對應。中文支援對應。)

※全日24小時在日本任何地方為你提供即時支援及協助。這是在日本非常普及的道路服務 (收費)。

事故或車輛故障等的例子：

- 沒有電池未能開動車輛
- 輪胎扎破或損壞了
- 鑰匙留在車內未能開鎖

【更新記錄】

2016年10月：完成Ver1.0

2017年12月：完成Ver2.0